



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2



**LEIDY DIANA HERRERA MORA**  
**Gerente**

*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL  
ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

# VISIÓN

***Ser en el año 2024, una institución prestadora de servicios de salud primarios, que brinde un modelo de atención integral, segura y humanizada, con responsabilidad social, eficiencia administrativa y manejo transparente de los recursos.***



*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

# MISIÓN

***Somos una entidad pública que presta servicios de salud de baja complejidad, comprometida con la promoción y mantenimiento de la salud de sus usuarios y colaboradores.***



*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**  
**E.S.E. MONTENEGRO**  
*La Salud... Nuestro compromiso*  
NIT. 890.000.400-2

# **PROMESA DE VALOR**

***Proporcionar una experiencia de servicio cálido, oportuno y seguro, que generen resultados sociales y costo-efectivos.***



*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**  
E.S.E. MONTENEGRO  
*La Salud... Nuestro compromiso*  
NIT. 890.000.400-2

# ***PRINCIPIOS ORGANIZACIONALES***

- ✓ ***Mejoramiento continuo***
- ✓ ***Competitividad y liderazgo*** □ ***Seguridad del paciente***
- ✓ ***Equidad***
- ✓ ***Sostenibilidad***





**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**  
E.S.E. MONTENEGRO  
*La Salud... Nuestro compromiso*  
NIT. 890.000.400-2

# OBJETIVOS INSTITUCIONALES

- ✓ **Brindar una atención humanizada y segura en la prestación de los servicios de salud.**
- ✓ **Fortalecer la gestión estratégica del Talento Humano.**
- ✓ **Incorporar las competencias tecnológicas y de comunicación del talento humano, como herramienta de gestión y análisis.**
- ✓ **Consolidar un modelo de gestión administrativa y financiera sostenible, transparente y amigable con el medio ambiente.**



*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**  
E.S.E. MONTENEGRO  
*La Salud... Nuestro compromiso*  
NIT. 890.000.400-2

# ***POLÍTICA DE CALIDAD Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS***

***El Hospital Roberto Quintero Villa ESE se compromete con sus usuarios y partes interesadas a brindar una atención humanizada y segura en la prestación de los servicios de salud, a través del fortalecimiento de la gestión estratégica del talento humano, el mejoramiento continuo de los procesos y la consolidación de un modelo de gestión administrativa y financiera sostenible, transparente y amigable con el medio ambiente.***



*La Salud... Nuestro compromiso*

# OBJETIVOS DE CALIDAD Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS

No.	DIRECTRIZ DE LA POLITICA DE CALIDAD Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS	OBJETIVO
1	El Hospital Roberto Quintero Villa ESE se compromete con sus usuarios y partes interesadas a brindar una atención humanizada y segura en la prestación de los servicios de salud.	Brindar una atención humanizada y segura en la prestación de los servicios de salud
2	A través del fortalecimiento de la gestión estratégica del talento humano,	Fortalecer la gestión estratégica del talento humano
3		Incorporar las competencias tecnológicas y de comunicación del talento humano, como herramienta de gestión y análisis
4	El mejoramiento continuo de los procesos	Mejorar continuamente el SGC para dar calidad a la prestación del servicio
5	y la consolidación de un modelo de gestión administrativa y financiera sostenible, transparente y amigable con el medio ambiente.	Consolidar un modelo de gestión administrativa y financiera sostenible, transparente y amigable con el medio ambiente





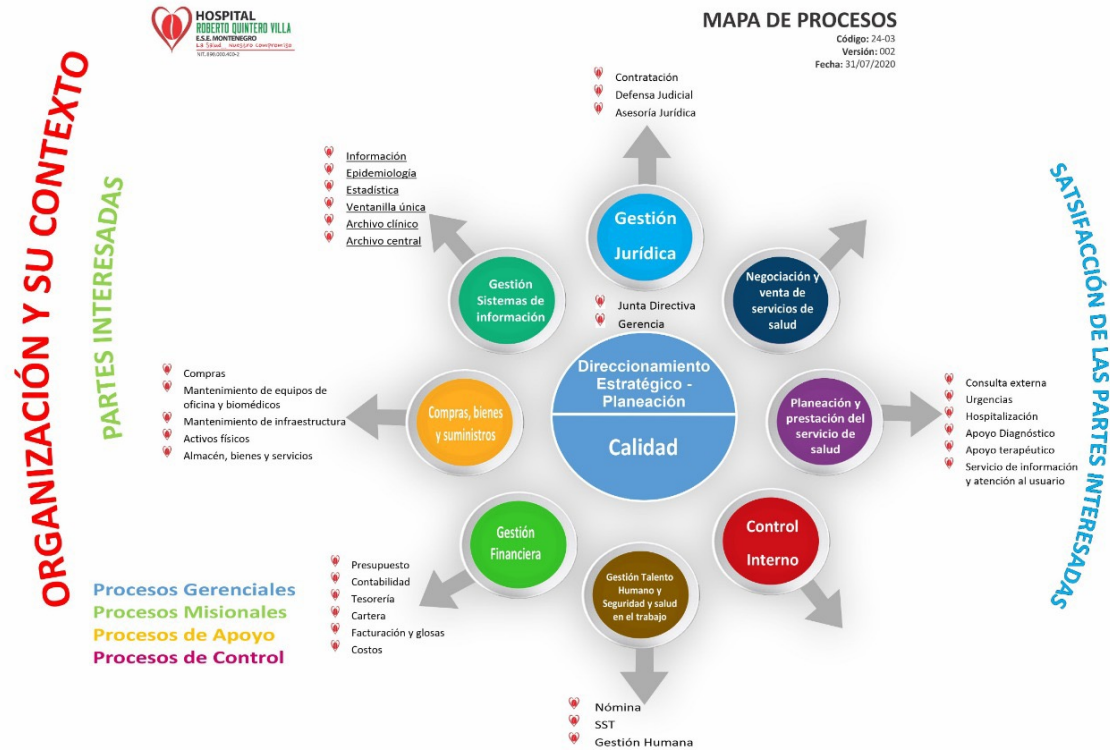
**HOSPITAL  
ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2

# MAPA DE PROCESOS



*La Salud... Nuestro compromiso*



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**

**E.S.E. MONTENEGRO**

*La Salud... Nuestro compromiso*

NIT. 890.000.400-2



*La Salud... Nuestro compromiso*