



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA

E.S.E. MONTENEGRO

La Salud... Nuestro compromiso

NIT. 890.000.400-2



LEIDY DIANA HERRERA MORA
Gerente

La Salud... Nuestro compromiso



**HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA**

E.S.E. MONTENEGRO

La Salud... Nuestro compromiso

NIT. 890.000.400-2

VISIÓN

Ser en el año 2024, una institución prestadora de servicios de salud primarios, que brinde un modelo de atención integral, segura y humanizada, con responsabilidad social, eficiencia administrativa y manejo transparente de los recursos.



La Salud... Nuestro compromiso



**HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA**

E.S.E. MONTENEGRO

La Salud... Nuestro compromiso

NIT. 890.000.400-2

MISIÓN

Somos una entidad pública que presta servicios de salud de baja complejidad, comprometida con la promoción y mantenimiento de la salud de sus usuarios y colaboradores.



La Salud... Nuestro compromiso



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

PROMESA DE VALOR

Proporcionar una experiencia de servicio cálido, oportuno y seguro, que generen resultados sociales y costo-efectivos.



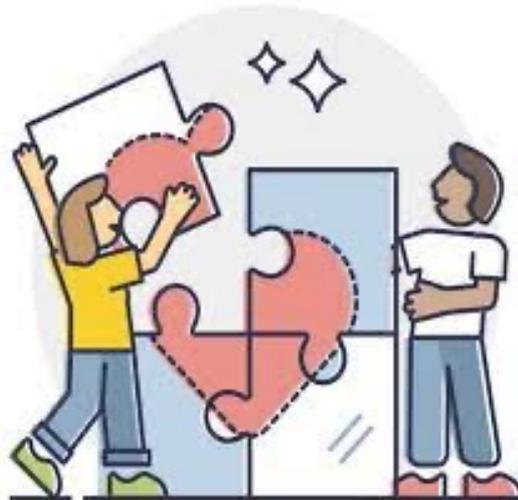
La Salud... Nuestro compromiso



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

PRINCIPIOS ORGANIZACIONALES

- ✓ ***Mejoramiento continuo***
- ✓ ***Competitividad y liderazgo*** □ ***Seguridad del paciente***
- ✓ ***Equidad***
- ✓ ***Sostenibilidad***





HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

OBJETIVOS INSTITUCIONALES

- ✓ **Brindar una atención humanizada y segura en la prestación de los servicios de salud.**
- ✓ **Fortalecer la gestión estratégica del Talento Humano.**
- ✓ **Incorporar las competencias tecnológicas y de comunicación del talento humano, como herramienta de gestión y análisis.**
- ✓ **Consolidar un modelo de gestión administrativa y financiera sostenible, transparente y amigable con el medio ambiente.**



La Salud... Nuestro compromiso



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

POLÍTICA DE CALIDAD Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS

El Hospital Roberto Quintero Villa ESE se compromete con sus usuarios y partes interesadas a brindar una atención humanizada y segura en la prestación de los servicios de salud, a través del fortalecimiento de la gestión estratégica del talento humano, el mejoramiento continuo de los procesos y la consolidación de un modelo de gestión administrativa y financiera sostenible, transparente y amigable con el medio ambiente.



La Salud... Nuestro compromiso

OBJETIVOS DE CALIDAD Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS

No.	DIRECTRIZ DE LA POLITICA DE CALIDAD Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS	OBJETIVO
1	El Hospital Roberto Quintero Villa ESE se compromete con sus usuarios y partes interesadas a brindar una atención humanizada y segura en la prestación de los servicios de salud.	Brindar una atención humanizada y segura en la prestación de los servicios de salud
2	A través del fortalecimiento de la gestión estratégica del talento humano,	Fortalecer la gestión estratégica del talento humano
3		Incorporar las competencias tecnológicas y de comunicación del talento humano, como herramienta de gestión y análisis
4	El mejoramiento continuo de los procesos	Mejorar continuamente el SGC para dar calidad a la prestación del servicio
5	y la consolidación de un modelo de gestión administrativa y financiera sostenible, transparente y amigable con el medio ambiente.	Consolidar un modelo de gestión administrativa y financiera sostenible, transparente y amigable con el medio ambiente



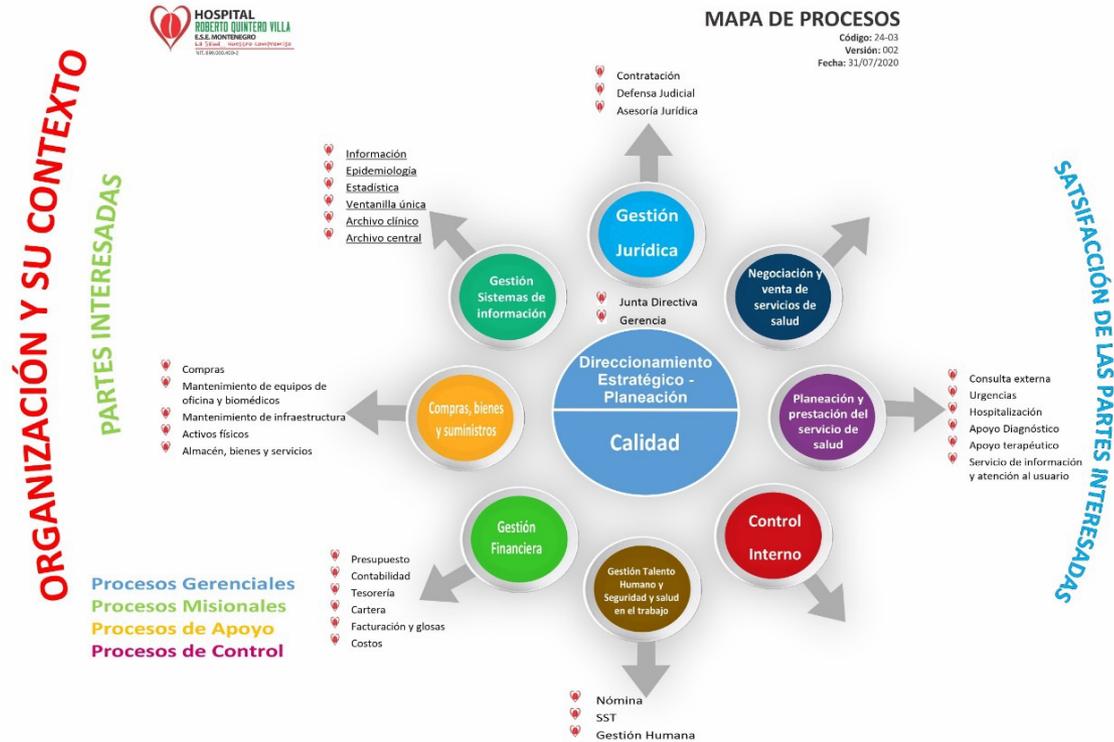
**HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA**

E.S.E. MONTENEGRO

La Salud... Nuestro compromiso

NIT. 890.000.400-2

MAPA DE PROCESOS



La Salud... Nuestro compromiso



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA

E.S.E. MONTENEGRO

La Salud... Nuestro compromiso

NIT. 890.000.400-2



La Salud... Nuestro compromiso