



ANÁLISIS RESULTADOS INDICADORES RESOLUCIÓN 2193 DE 2004

Concepto	IV TRIMESTRE 2022	IV TRIMESTRE 2023	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS INDICADORES IVTRIMESTRE 2020 VS IV TRIMESTRE 2021
P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	1	0	<p>Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización: En los periodos 2022 se presenta 1 caída en el servicio de hospitalización. Para el periodo analizado 2023, no se evidencian caídas siendo un resultado positivo para la institución con relación a la seguridad del paciente.</p>
P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.	314	113	
Resultado	0.0032	0.0000	
P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	25	29	<p>Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas: Este indicador evalúa la calidad en cuanto a la pertinencia de la atención de parte del profesional médico a los usuarios. Se observan resultados relacionados en el periodo 2022 y 2023 con cumplimiento en los rangos establecidos por la ESE</p>
P.2.13 Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en el periodo.	6002	5453	
Resultado	0.004	0.005	
P.2.14 Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el periodo.	0	0	<p>Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días: Este indicador evalúa igualmente la calidad en la atención de los pacientes relacionado con la adherencia a las guías médicas, la formulación y administración adecuada de medicamentos, entre otros. Se espera que no se presenten reingresos mayores a 0,05. Al evaluar los dos (2) periodos se observan resultados favorables de cumplimiento para la institución.</p>
P.2.14 Número total de egresos vivos en el periodo.	314	62	
Resultado	0.00000	0.00000	
P.3.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	6,552	5,737	<p>Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general: Analizando los dos (2) periodos, se encuentran resultados que con cumplimiento a la meta de tres (3) días en la oportunidad en la asignación de la cita de medicina general.</p>
P.3.1 Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.	3551	3,870	
Resultado	1.85	1.48	
P.3.2 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	229	1,947	<p>Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general: El estándar esperado de este indicador es de 3 días. Se evidencia el cumplimiento de la meta, en las dos (2) vigencias analizadas.</p>
P.3.2 Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas.	257	824	
Resultado	0.9	2.4	
P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	5883	1316	<p>Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como triage II: Se espera que se realice la atención de los pacientes clasificados en triage II en 30 minutos, en comparación con las vigencias 2022 y 2023 en el IV trimestre, se observa una disminución de los reintegros de la vigencia 2023 evidenciando adherencia a guías y procedimiento institucionales de atención.</p>
P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado	235	109	
Resultado	25.0	12.1	
P.3.14 Número de usuarios que respondieron ¿muy buena? o ¿buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?	814	1432	<p>Proporción de satisfacción global de usuarios de IPS: Al evaluar el resultado de satisfacción del usuario en las vigencias, se obtienen resultados favorables para la ESE, presentando resultados semejantes en ambas vigencias.</p>
P.3.14 Número de usuarios que respondieron la pregunta.	869	1515	
Resultado	94%	95%	
No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario	1369	1191	<p>Número de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario: Al proyectar el resultado del IV trimestre 2022 frente al resultado del IV trimestre 2023, se encuentra un descenso significativo remisiones en la última vigencia.</p>
No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores	505	597	<p>Pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores: Se observa un leve aumento de remisiones IV trimestre del año 2023 en comparación con la vigencia del 2022.</p>
No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores	28	19	<p>Pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores: Al analizar los resultados, se observa una disminución de las remisiones consecuente con la trazabilidad del tema en la ESE. S</p>