



ANÁLISIS RESULTADOS INDICADORES RESOLUCIÓN 2193 DE 2004

Concepto	II TRIMESTRE 2023	II TRIMESTRE 2024	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS INDICADORES II TRIMESTRE 2023 VS II TRIMESTRE 2024
P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	0	0	<p>Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización:</p> <p>Para el segundo trimestre de la vigencia 2023 y 2023 no se reportaron caídas de pacientes en este servicio, siendo este un indicador positivo de seguridad del paciente de institución.</p>
P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.	209	53	
Resultado	0.0000	0.0000	
P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	15	25	<p>Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas: Este indicador evalúa la calidad en cuanto a la pertinencia de la atención de parte del profesional médico a los usuarios. Se observa en los dos periodos, resultados favorables para el Hospital Roberto Quintero Villa ESE.</p>
P.2.13 Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en el periodo.	5501	6103	
Resultado	0.003	0.004	
P.2.14 Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el periodo.	0	0	<p>Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días: Este indicador evalúa igualmente la calidad en la atención de los pacientes relacionado con la adherencia a las guías médicas, la formulación y administración adecuada de medicamentos, entre otros. Se espera que no se presenten reingresos mayores al 0,05. Al evaluar los dos (2) periodos se observan que no hay reingresos al servicio.</p>
P.2.14 Número total de egresos vivos en el periodo.	73	53	
Resultado	0.00000	0.00000	
P.3.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	4,759	10,247	<p>Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general: Analizando los dos (2) periodos, se encuentran resultados con cumplimiento de la meta de tres (3) días de oportunidad para la asignación de citas de medicina general de primera vez para el año 2024.</p>
P.3.1 Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.	1943	6441	
Resultado	2.45	1.59	
P.3.2 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	1,280	1,249	<p>Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general: El estándar esperado de este indicador es de 3 días. Se evidencia el cumplimiento de la meta, en las dos (2) vigencias comparadas en la oportunidad de citas de odontología general.</p>
P.3.2 Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas.	868	1005	
Resultado	1.5	1.2	
P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	1125	1761	<p>Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como triage II: Se espera que se realice la atención de los pacientes clasificados en triage II en 30 minutos, dándose cumplimiento para las vigencias 2023 y 2024.</p>
P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado	93	142	
Resultado	12.1	12.4	
P.3.14 Número de usuarios que respondieron ¿muy buena? o ¿buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?.	4123	1376	<p>Proporción de satisfacción global de usuarios de IPS: Al evaluar el resultado de satisfacción del usuario en las vigencias del 2023 y 2024, se obtienen resultados favorables para la ESE, presentando valores de aumento significativo en la vigencia 2024.</p>
P.3.14 Número de usuarios que respondieron la pregunta.	4361	1396	
Resultado	95%	98.6%	
No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario	2757	2931	<p>Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización</p>
No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores	628	935	<p>No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores</p>
No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores	24	25	<p>No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores</p>

Daniela Salazar Gallego

DANIELA SALAZAR GALLEGO
Contratista