



ANÁLISIS RESULTADOS INDICADORES RESOLUCIÓN 2193 DE 2004

Concepto	I TRIMESTRE 2023	I TRIMESTRE 2024	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS INDICADORES I TRIMESTRE 2023 VS I TRIMESTRE 2024	
P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	0	0	Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización: Para el primer trimestre de la vigencia 2023 y 2024 no se reportaron caídas de pacientes en este servicio, siendo este un buen resultado para los usuarios que asisten a la ESE.	
P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.	196	86		
Resultado	0.0000	0.0000		
P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	26	17	Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas: Este indicador evalúa la calidad en cuanto a la pertinencia de la atención de parte del profesional médico a los usuarios. Se observa en los dos periodos, resultados favorables para el Hospital Roberto Quintero Villa ESE en el primer trimestre del 2024.	
P.2.13 Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en el periodo.	5262	5711		
Resultado	0.005	0.003		
P.2.14 Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el periodo.	0	0	Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días: Este indicador evalúa igualmente la calidad en la atención de los pacientes relacionado con la adherencia a las guías médicas, la formulación y administración adecuada de medicamentos, entre otros. Se espera que no se presenten reingresos mayores al 0,05. Al evaluar los dos (2) periodos se observan que no hay reingresos al servicio	
P.2.14 Número total de egresos vivos en el periodo.	73	29		
Resultado	0.00000	0.00000		
P.3.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	16,552	5,312	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general: Analizando los dos (2) periodos, se encuentran resultados que dan cumplimiento a la meta de tres (3) días en la oportunidad en la asignación de la cita de medicina general para el I trimestre del año 2024.	
P.3.1 Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.	3566	4070		
Resultado	4.64	1.31		
P.3.2 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	891	1,228	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general: El estándar esperado de este indicador es de 3 días. Se evidencia el cumplimiento de la meta, en las vigencias comparadas del año 2023 y 2024.	
P.3.2 Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas.	929	934		
Resultado	1.0	1.3		
P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	2213	1465	Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como triage II: Se espera que se realice la atención de los pacientes clasificados en triage II en 30 minutos, para las	

Concepto	I TRIMESTRE 2023	I TRIMESTRE 2024	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS INDICADORES I TRIMESTRE 2023 VS I TRIMESTRE 2024	
P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado	139	126	vigencias 2023 y 2024 se dio cumplimiento al estándar, garantizando una atención con oportunidad en el servicio de urgencias.	
Resultado	15.9	11.6		
P.3.14 Número de usuarios que respondieron ¿muy buena? o ¿buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?	814	1511	Proporción de satisfacción global de usuarios de IPS: Al evaluar el resultado de satisfacción del usuario en las vigencias, se obtienen resultados favorables para la ESE, presentando un mejor resultado en la vigencia 2023.	
P.3.14 Número de usuarios que respondieron la pregunta.	869	1637		
Resultado	94%	92%		
No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario	2,276	1,467	Numero de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario: Al proyectar el resultado del I trimestre 2023 frente al resultado del I trimestre 2024, se encuentra una disminución en el número de las remisiones.	
No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores	667	567	Pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores: se observa una disminución de las remisiones en el primer trimestre del año 2024, con una relación directa a alta demanda de pacientes en el servicio de urgencias.	
No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores	34	13	Pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores: Al analizar el resultado del I trimestre 2023 y compararlo con el resultado del I trimestre 2024 se encuentra una disminución de las pacientes remitidas para la atención del parto. Se aclara que no existe un estándar definido para el número de remisiones esperadas.	

Daniela Salazar Gallego

DANIELA SALAZAR GALLEGO
Contratista