



**HOSPITAL  
ROBERTO QUINTERO VILLA**  
E.S.E. MONTENEGRO  
*La Salud... Nuestro compromiso*  
NIT. 890.000.400-2

**PLAN ESTRATÉGICO DE  
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y LAS COMUNICACIONES - PETI**

**Código: 51-015**

**Versión: 003**

**Fecha: 17 01 2022**

**Página 1 de 16**

# **PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI**

**LEIDY DIANA HERRERA MORA**  
**Gerente**

**VIGENCIA  
2024**



**VIGILADO Supersalud**  
Línea de Atención al Usuario: 660870 – Bogotá, D.C.  
Línea Gratuita Nacional: 018000970383



Certificado No. SC 5858-1



DOCUMENTO CONTROLADO

## CONTENIDO

INTRODUCCIÓN .....	3
1. ALCANCE.....	4
2. OBJETIVOS.....	4
2.1 OBJETIVOS GENERALES .....	4
2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS:.....	4
3. MARCO NORMATIVO.....	5
4. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL.....	6
5. ESTRATEGIA DE TI.....	9
5.1 RUPTURAS ESTRATÉGICAS.....	9
5.2 SISTEMAS DE INFORMACIÓN.....	10
5.3 SERVICIOS TECNOLÓGICOS.....	11
5.4 GESTION DE INFORMACION (INVENTARIO DE ACTIVOS DE INFORMACIÓN) .....	12
5.5 GOBIERNO TI.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
6. MODELO DE GESTIÓN TI.....	14
6.1 ESTRATEGIA DE TI .....	14
6.2 GOBIERNO DE TI.....	14
7. PLAN DE COMUNICACIONES DEL PETI .....	15
8. INDICADORES Y RIESGOS .....	16
BIBLIOGRAFIA .....	16

## INTRODUCCIÓN

El Plan Estratégico de Tecnologías de la información está comprendido por 4 fases. En la primera fase, se lleva a cabo el análisis de la situación actual, a través del entendimiento general de la estrategia organizacional, de la eficiencia de los procesos, del grado de madurez actual en la gestión de TI y de la aceptación de la tecnología.

La segunda fase comprende el análisis del modelo operativo y organizacional de la entidad, las necesidades de información y la alineación de TI con los procesos, de tal forma que se tenga plena conciencia de los cambios o ajustes que se realizan al respecto, preparando el desarrollo de la estrategia de TI.

En la tercera fase, a partir del entendimiento logrado en las dos fases anteriores, se desarrolla la estrategia de TI, la cual plantea el modelo de gestión de TI alineado a la estrategia del municipio y el sector que se desarrolla en los modelos de información, sistemas de información, arquitectura de servicios tecnológicos, Gobierno de TI y modelos de uso y apropiación, teniendo en cuenta no sólo los aspectos intrínsecos de cada componente, sino las actividades estratégicas transversales a la gestión de TI.

Finalmente, en la cuarta fase se establece el modelo de planeación con la definición de los lineamientos y actividades estratégicas para desarrollar el plan de implementación de la estrategia.

El Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (PETI) del Hospital Roberto Quintero Villa E.S.E, refleja el ejercicio realizado por el área de sistemas para la planeación estratégica de las adquisiciones, desarrollo, soporte, mantenimiento, uso y apropiación de las tecnologías de la información, con el objetivo de asegurar que las metas y objetivos de TI estén vinculados y alineados con las metas y objetivos de la Entidad.



## 1. ALCANCE

El Plan estratégico de tecnologías de la información “PETI” se formuló considerando la alineación de los procesos de la entidad con la tecnología para generar valor y cumplir de manera efectiva las metas del plan de desarrollo y la misión con la que cuenta el Hospital Roberto Quintero Villa ESE Montenegro, promoviendo la participación y acercamiento con el usuario, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de servicios de salud ofrecidos.

## 2. OBJETIVOS

### 2.1 OBJETIVOS GENERALES

Definir las acciones orientadas a articular el sistema de información y tecnologías de la información y comunicación con el plan estratégico del Hospital Roberto Quintero Villa ESE Montenegro.

### 2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Apoyar la toma de decisiones de las estrategias para lograr mejores resultados y gestionar más eficientemente y eficazmente sus procesos, así como apoyar la rendición de cuentas a usuarios y diferentes grupos de interés, para fines de formulación presupuestaria.
- Definir el mapa de ruta del PETI para el Hospital Roberto Quintero Villa ESE Montenegro (Q).
- Desarrollar lineamientos para orientar el crecimiento, mantenimiento y fortalecimiento TI.
- Desarrollar la Arquitectura Empresarial del Hospital Roberto Quintero Villa ESE Montenegro bajo los criterios de Gobierno en Línea.

### 3. MARCO NORMATIVO

En la siguiente tabla, se presentan las normas a considerar aplicables con respecto al Plan Estratégico de Tecnologías de la información.

Norma	Descripción
Ley 527 de 1999	Por medio de la cual se define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones.
Decreto 1122 de 1999	Por el cual se dictan normas para suprimir trámites, facilitar la actividad de los ciudadanos, contribuir a la eficiencia y eficacia de la Administración Pública y fortalecer el principio de la buena fe.
Decreto 1151 de 2008	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia, se reglamenta parcialmente la Ley 962 de 2005, y se dictan otras disposiciones.
Ley 1341 de 2009	Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones –TIC–, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones.
Ley 1581 del 2012	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
Decreto 2693 de 2012	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia, se reglamentan parcialmente las Leyes 1341 de 2009 y 1450 de 2011, y se dictan otras disposiciones.
Ley 1712 del 2014	Por medio de la cual se crea la ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la información pública nacional y se dictan otras Disposiciones.

Norma	Descripción
Decreto 415 de 2016	Se adiciona al decreto único reglamentario de la función pública la definición de lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones.
Decreto 1499 de 2017	Se modifica el decreto 1083 de 2015 y se definen los lineamientos del modelo integral de planeación y gestión para el desarrollo administrativo y la gestión de la calidad para la gestión pública.

#### 4. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

El Hospital Roberto Quintero Villa ESE Montenegro está trabajando en la implementación de la estrategia Gobierno digital, la cual busca construir un Estado más eficiente, más transparente y más participativo mediante el uso de las TIC, prestando mejores servicios en línea, mayor participación ciudadana para empoderar y trabajando con mayor transparencia para generar confianza en los ciudadanos.

Este apartado comprende un diagnóstico en cada uno de los dominios del marco de referencia de arquitectura TI, con el fin de determinar el nivel de madurez tecnológico que comprende la entidad en relación con las dimensiones del modelo del marco de referencia, calificando dicho estado de madurez en un rango de alto medio o bajo.

La determinación de los grados de madurez y las deficiencias encontradas establecerán las acciones que se llevarán a cabo para contar con un grado de madurez alto, al finalizar la implementación del modelo y de los proyectos resultantes

#### ANÁLISIS DOFA PERSPECTIVA TECNOLÓGICA

Fortalezas	Oportunidades
Los sistemas de información propician la efectividad de los procesos operativos y	La compra de paquetes corporativos de office podría generar un ahorro a



Certificado No. SC 5858-1





<b>Fortalezas</b>	<b>Oportunidades</b>
administrativos de la ESE	largo plazo para la entidad.
La institución cuenta con diferentes canales de comunicación para la socialización de información con los diferentes tipos de usuarios.	Creciente interés del Gobierno Nacional por adoptar e implementar buenas prácticas de gestión estratégica de las TIC.
La infraestructura de los sistemas de la ESE permiten implementar acciones de mejora a los procesos y dar así posibles correcciones.	Los proveedores de los diferentes componentes y equipos se encuentran de fácil acceso por estar en el mismo mercado local y nacional.
La ESE Cuenta con las diferentes licencias de los programas CNT sistemas de información, workmanager, Enterprise y kaspersky antivirus.	
Se cuenta con planes de contingencia para posibles fallos en los servidores, como son daños físicos o pérdida de información.	
Se cuenta con procedimientos para copias de bases de datos para el diferente software.	
La ESE cuenta con un cronograma de mantenimiento semestral para los equipos de computo, lo que conlleva a mejorar la vida útil de los mismos.	
Se cuenta con un documento oficial de plan estratégico de las tecnologías de la información y la comunicación PETI.	

<b>Debilidades</b>	<b>Amenazas</b>
No todos los equipos de la ESE cuentan con el sistema operativo actualizado.	Multas por por parte de entes de control por la no adquisición de licencias de office

<b>Debilidades</b>	<b>Amenazas</b>
Existe un porcentaje de computadores que ya han cumplido el ciclo de vida útil y por tal razón generan atrasos en la actualización de los diferentes programas institucionales.	Perdida de información, base de datos, daños de los servidores donde se encuentra el sistema de información de la ESE por ataques de virus o hackers a través de la red.
La mayor parte del personal de la ESE se encuentra vinculado por contratación de prestación de servicios y por una empresa temporal, lo cual concluye con una alta rotación de personal afectando la continuidad de los procesos.	Incremento progresivo en los precios de los equipos de cómputo y el licenciamiento del software.
Los recursos financieros de la entidad son insuficientes para la adquisición de equipos y contratación de personal	Personal con poca experiencia en el manejo de los sistemas de información actuales.
Servicio eléctrico deficiente en algunas áreas de la ESE.	Cambios normativos que exigen ajustes inmediatos en los sistemas de información.
La entidad no ha determinado el estado actual de la infraestructura tecnológica para desarrollar el plan del protocolo IPv6.	
La entidad no cuenta con documento del plan de diagnóstico y estrategia de transición de IPv4 a IPv6.	
La entidad no cuenta con un cableado estructurado de última generación.	





## 5. ESTRATEGIA DE TI

### 5.1 RUPTURAS ESTRATÉGICAS

Las rupturas estratégicas nos permiten identificar los paradigmas a romper de la Institución pública para llevar a cabo la transformación de la gestión de TI.

- La tecnología debe ser considerada un factor de valor estratégico para cualquier institución.
- Los proyectos de TI son costosos y no siempre es claro su retorno de inversión.
- Alinear las soluciones con los procesos, aprovechando las oportunidades de la tecnología, según el costo/beneficio.
- Hay una amplia brecha entre los directivos y el personal de TI.
- Generar las responsabilidades por líderes de los procesos basados en el manejo integral del sistema de información y no basados en conceptos de manejo personalizado.
- La documentación de procedimientos no se logra consolidar para los colaboradores que realizan actividades con las herramientas tecnológicas ofrecidas, generando brechas al buen funcionamiento del S.I
- La información debe ser más oportuna, más confiable y con mayor detalle basados en los datos recolectados y no en herramientas no asociados al S.I
- Necesidad de aumento de la capacidad de análisis de información en todos los procesos de la institución.



## 5.2 SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Nombre del Software	Descripción	Derechos	Tipo Aplicación	Base de Datos
CNT	Es el sistema de información para la IPS, que permite captar, administrar, organizar y distribuir la información generada, gestiona la información misional y administrativa.	CNT sistemas de información	Cliente/servidor	SQL server
Workmanager	Software que permite la administración documental desde Su recepción hasta su destino final facilitando la revisión, Evaluación y remisión a otras procesos o subprocesos dentro o fuera de la institución registrando toda su gestión.	Estrategias Documentales	Cliente/servidor	SQL server
Spark	Spark es un cliente de mensajería instantánea ideal para crear una red interna.	Software libre	Cliente/servidor	Mysql
Gipi	GLPI ("Gestión Libre du ParcInformatique") es un programa de software libre para la administración y gestión de un parque de recursos informáticos. También se define como un administrador de recursos informáticos que posee una consola de administración web basada en PHP	Software libre	Cliente/servidor	Mysql
Enterprise	Es un sistema con el cual gestionan todas las áreas del laboratorio clínico como son:	Reactivos del valle.	Cliente/servidor	SQL server

Nombre del Software	Descripción	Derechos	Tipo Aplicación	Base de Datos
	Química, Hematología Hormonas Inmunología Microbiología Orinas, coprológicos.  Dicho sistema trasmite información en forma bidireccional con el sistema CNT para tener los laboratorios en tiempo real y con datos exactos.			
Kaspersky Antivirus	Software para la protección de todo tipo de malware en los equipos de la ESE.	Kaspersky	Cliente/servidor	Mysql
Pagina Web	Sistema de administración de contenidos para el portal Web de la institución	Visualbit.	Cliente/servidor	Mysql

### 5.3 SERVICIOS TECNOLÓGICOS

#### CONEXIONES DE RADIO ENLACES

A través de un canal vía microondas se encuentran los puestos de salud de pueblo tapao y el Hospital Roberto Quintero Villa ESE Montenegro, logrando una conexión para el envío de información bidireccional, la cual ayuda a la comunidad de este sector a realizarse los diferentes procedimientos y consultas misionales.

#### CANALES DE INTERNET

EL Hospital Roberto Quintero Villa ESE Montenegro tiene contratado un CANAL DE INTERNET velocidad de bajada: 30Mbps; velocidad de subida: 30 Mbps; reuso 1:2; disponibilidad: 97.6%; 1 IP pública; donde se incluyen los equipos para la instalación de internet en el cuarto de datos principal de datos e igualmente se incluye 4 Access point TPLINK IEEE 802.11n instalados y configurados con la



Certificado No. SC 5858-1





empresa Kira la cual realiza también un mantenimiento preventivo de las antenas que comunican el puesto de salud de Pueblo Tapao con la IPS.

## **SERVICIOS DE OPERACIÓN**

Se catalogan como servicios de operación aquellos que garantizan la operación, mantenimiento y soporte de la plataforma tecnológica, de las aplicaciones, de los sistemas de información y de los servicios informáticos.

## **ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA**

Dicha labor se realiza por personal calificado por medio de contratación de prestación de servicios, la cual se realiza con un plan de mantenimiento anual de todas las áreas de la institución, o cuando ello lo requiera.

## **ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DE LAS APLICACIONES**

Contratación de acuerdo a las necesidades de las aplicaciones.

## **ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS (correo electrónico, comunicaciones).**

Para estos servicios el Hospital Roberto Quintero Villa ESE Montenegro cuenta con personal calificado por contratación de prestación de servicios las empresas Visualbit (correo electrónico, administración página web y hosting), y la empresa Kira para el manejo de las comunicaciones a través de radio enlaces que van desde la IPS hasta el puesto de salud de Pueblo Tapao.

## **5.4 GESTIÓN DE INFORMACIÓN (INVENTARIO DE ACTIVOS DE INFORMACIÓN)**

Corresponde a un Sistema documentado que permite identificar los activos de información de la Entidad, los cuales deben ser protegidos ante un incidente de seguridad, aplicando metodologías de análisis y tratamiento de riesgos, que es reglamentado mediante la Resolución 836 de 2015.



**HOSPITAL**  
**ROBERTO QUINTERO VILLA**  
E.S.E. MONTENEGRO  
*La Salud... Nuestro compromiso*  
NIT. 890.000.400-2

## PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI

Código: 51-015

Versión: 003

Fecha: 17 01 2022

Página 13 de 16



**VIGILADO Supersalud**  
Línea de Atención al Usuario: 660870 – Bogotá, D.C.  
Línea Gratuita Nacional: 018000970383



Certificado No. SC 5858-1



DOCUMENTO CONTROLADO

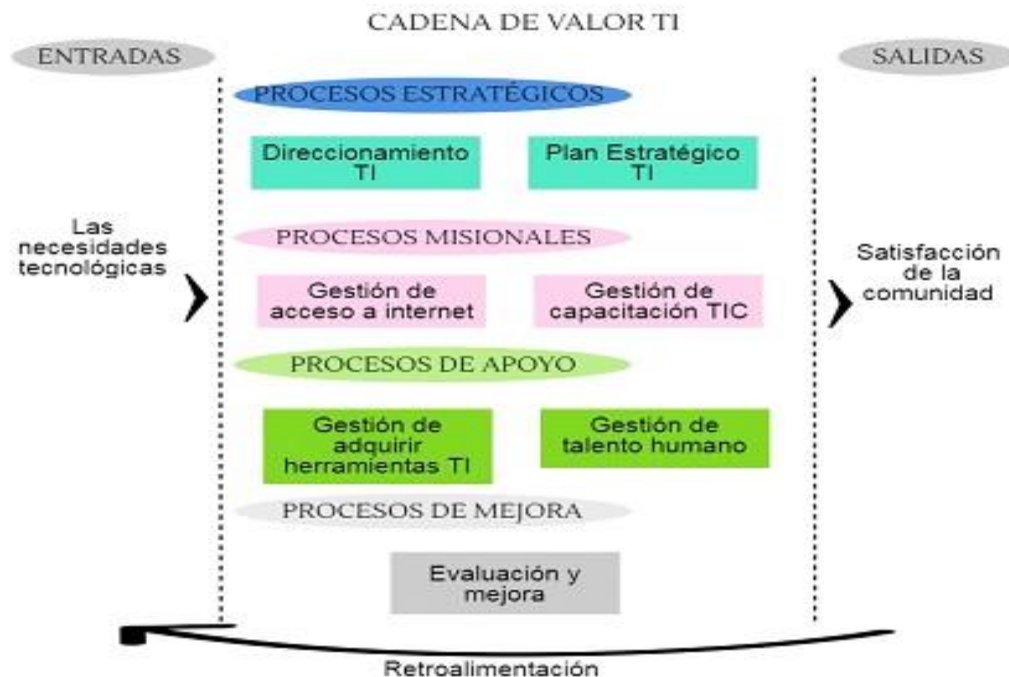


## 6. MODELO DE GESTIÓN TI

### 6.1 ESTRATEGIA DE TI

- Generar una cultura digital en la población. Es necesario que toda la población en todas sus edades, conozca y acceda a las TIC, no solamente como medio para ocio, sino principalmente como medio para tener más y mejores conocimientos, para ser más productivos.
- Ampliar, mejorar y modernizar la actual infraestructura con la que cuenta el Hospital Roberto Quintero Villa.
- Implementar contenidos afines a la comunidad mediante las zonas wifi .

### 6.2 GOBIERNO DE TI



## 7. PLAN DE COMUNICACIONES DEL PETI

EL PETI debe ser socializado con el cliente interno de la entidad de forma virtual y presencial, empleando los diferentes canales de comunicación que dispone la ESE, así como a través de actividades de socialización programadas al cliente interno. Se despliega también con la Asociación de usuarios

## 8. MAPA DE RUTA

El mapa de ruta de la entidad, permite identificar y comprender el orden en que se van a desarrollar los planes y proyectos de la entidad en el área de información (PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI):

Tiempo Plan o proyecto	Corto plazo (1 año)	Responsables
	2024	
Generar una cultura digital para los colaboradores y la Asociación de usuarios. Realizar capacitaciones por procesos y una capacitación semestral a la Asociación de usuarios	X	Responsable gestión de la información
Documentar, aprobar e implementar el esquema de soporte y mantenimiento de los sistemas de información	X	Responsable gestión de la información
La ESE hace uso de servicios de computación en la nube para mejorar los servicios que presta, para lo cual el responsable de gestión de la información verifica en campo de manera semestral su actualización, como soporte y operación de la infraestructura de TI Frente a la estrategia para el uso y apropiación de tecnologías de la información (TI), la entidad realiza seguimiento semestral a través de indicadores sobre el uso y apropiación de TI en la entidad	X	Responsable gestión de la información
	X	Responsable gestión de la información



## 9. INDICADORES Y RIESGOS

### INDICADORES

- Proporción de mantenimientos realizados para corregir daños por mal uso de los equipos de cómputos.
- % de cumplimiento del Plan de Desarrollo relacionado con el fortalecimiento del sistema de información.
- Proporción de informes a entes externos rendidos en forma oportuna

### RIESGOS

- Equipos de computo existentes infectados con virus informáticos
- Sistemas operativos en funcionamiento sin licencias
- Sistema de información suspendido que imposibilita su uso
- Hardware funcionando de manera inadecuada
- Alteración de la información de historia clínica

## BIBLIOGRAFIA

G.ES.06 Guía Cómo Estructurar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información - PETI Guía técnica Versión 1.0. 30 de marzo de 2016